

Autorización de la Política de Tratamiento de Datos Personales de LAPPIZ

De conformidad con las previsiones de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la cual establece el Régimen General de Protección de Datos Personales (Habeas Data), LAPPIZ (en adelante, LAPPIZ), identificada con NIT 901.461.800 - 1, domiciliada en la ciudad de Envigado – Antioquia, en su calidad de entidad que recolecta, almacena y trata datos personales, requiere obtener la autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual informa lo siguiente:

1. LAPPIZ actuará como responsable del tratamiento de los datos personales de sus clientes, trabajadores y proveedores, los cuales administrará de conformidad con lo previsto en su Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”). Así mismo, actuará como encargado del tratamiento cuando, por conducto de sus clientes, ingresen a sus bases de datos datos personales de usuarios finales que hagan uso de sus soluciones tecnológicas.
2. Cuando la información tratada por LAPPIZ sea de carácter sensible o corresponda a datos de niños, niñas o adolescentes, el otorgamiento de la autorización para su tratamiento tendrá carácter facultativo, de conformidad con la ley.
3. Mediante la creación de un usuario en la plataforma tecnológica de propiedad de LAPPIZ, el uso o acceso a la misma, o el acceso a su página web con dominio <https://lappiz.io>, el titular acepta de manera libre, previa, expresa y debidamente informada la Política de Tratamiento de Datos Personales de LAPPIZ, así como el tratamiento de sus datos personales para las finalidades allí descritas y en la presente autorización.
4. LAPPIZ se exime de responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones que le correspondan al titular en relación con el adecuado manejo y custodia de sus datos personales.
5. La información personal recolectada y tratada por LAPPIZ será utilizada en el desarrollo de su objeto social y, en particular, será incorporada a sus bases de datos para las siguientes finalidades:
 - (i) cumplir con su objeto social;
 - (ii) prestar, ofrecer, mejorar, actualizar y optimizar sus servicios y soluciones tecnológicas;
 - (iii) administrar el uso que los clientes realizan de sus soluciones tecnológicas;
 - (iv) contactar a los titulares y remitirles notificaciones a través de los canales de contacto suministrados;
 - (v) dar cumplimiento a las obligaciones contractuales que se deriven de la relación con los titulares;

- (vi) atender requerimientos internos tales como la creación de usuarios y la vinculación de trabajadores;
- (vii) adelantar procesos de contratación con clientes y proveedores;
- (viii) enviar información comercial, promocional o publicitaria relacionada con sus productos y servicios;
- (ix) atender peticiones, quejas, reclamos y solicitudes presentadas por los titulares;
- (x) compartir datos personales con terceros cuando sea necesario para el desarrollo de su objeto social; y
- (xi) enviar al titular comunicaciones informativas relacionadas con LAPPIZ, incluyendo noticias institucionales, novedades corporativas y comunicaciones relevantes sobre la operación, funcionamiento o actividades de la empresa;
- (xii) informar al titular sobre programas, servicios, funcionalidades, actualizaciones, mejoras y beneficios ofrecidos o gestionados por LAPPIZ, relacionados directa o indirectamente con sus soluciones tecnológicas;
- (xiii) contactar al titular para el desarrollo de campañas comerciales, mercadeo relacional, invitaciones a eventos, actividades promocionales o iniciativas comerciales, a través de los canales de contacto autorizados por el titular, con la posibilidad de solicitar en cualquier momento la exclusión de este tipo de comunicaciones;
- (xiV) las demás finalidades establecidas de manera específica en la Política.

El titular de la información cuenta con los derechos consagrados en la Constitución Política y la ley, entre ellos los de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales, conocer los usos que se les da, revocar la autorización otorgada y acceder de forma gratuita a sus datos personales. Así mismo, podrá solicitar en cualquier momento no recibir información promocional o publicitaria, o recibir únicamente aquella que sea de su interés.

En virtud de la presente autorización, LAPPIZ queda facultada para la recolección, almacenamiento, procesamiento, uso, administración, circulación, divulgación a terceros, transmisión, supresión y disposición de los datos personales del titular, de conformidad con las finalidades aquí descritas y con la Política.

El titular podrá ejercer sus derechos mediante consulta o reclamo gratuito dirigido al correo electrónico admin@lappiz.io, canal de atención dispuesto por LAPPIZ.

Sin perjuicio de lo anterior, los servicios ofrecidos a través de las plataformas tecnológicas, aplicaciones o software de propiedad de LAPPIZ que se encuentren sujetos a términos y condiciones adicionales implicarán la aceptación expresa de dichos documentos. En caso de no aceptarlos, el titular deberá abstenerse de utilizar tales servicios.

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales FINTIC S.A.S..

FINTIC S.A.S., empresa identificada con Nit. 900.885.937-8(en adelante, "LAPPIZ") sociedad domiciliada en la ciudad de Envigado – Antioquia, ubicada en la dirección Carrera CALLE 71 SUR No. 43 B 85 - OFICINA 807, por medio de la presente se permite establecer los principios y parámetros mediante los cuales adelantará el Tratamiento de los Datos Personales que recolecte en desarrollo de su objeto social, en las calidades tanto de Responsable, como de Encargado del manejo de la información (en adelante la "Política").

Todo lo anterior tiene como fundamento la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto Nacional 1377 de 2013, y el Decreto 1074 de 2015, circulares complementarias y sus fundamentos constitucionales respecto a la protección de la intimidad, protección de los datos de las personas y el derecho al Habeas Data.

1. Definiciones

De conformidad con la Ley 1581 de 2012 y para la debida interpretación de la presente Política debe entenderse por:

- **Autorización y/o Autorizaciones:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para tratar sus datos personales que no tengan la característica de públicos.
- **Base de Datos Personales:** Conjunto organizado de datos que es objeto de tratamiento de la empresa. Puede ser automatizada o física de acuerdo con su forma de almacenamiento.
- **Dato Personal:** Es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales, identificándose.
- **Dato Personal Sensible:** Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Razón por la cual gozan de la protección especial, en específico se refieren a la salud, sexo, filiación política, raza u origen étnico, huellas biométricas, pertenencia a sindicatos, entre otros.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos Personales y su tratamiento.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada que por sí misma o en asocio con otra realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Plataforma:** Hace referencia, de manera conjunta, a: (i) el software, aplicaciones y soluciones tecnológicas desarrolladas y/o administradas por LAPPIZ, que permiten a sus clientes gestionar, administrar y optimizar procesos operativos y de negocio, incluyendo —sin limitarse a— la gestión de información asociada al almacenamiento

de productos, recepción y procesamiento de órdenes, alistamiento, despachos, entregas y demás procesos operativos definidos por cada cliente; y (ii) la página web de LAPPIZ, accesible a través del dominio <https://lappiz.io>, así como sus subdominios y entornos digitales asociados.

- **Titular del Dato Personal:** Es la persona natural cuyos datos sean objeto de tratamiento.
- **Tratamiento de Datos Personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones que se realizan sobre datos personales tales como recolección, almacenamiento, uso, supresión, etc.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que haga uso de la Plataforma propiedad de LAPPIZ
- **Habeas data:** Derecho fundamental de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar en cualquier momento la información de su propiedad, que manejen terceros.

2. ¿Qué cubre nuestra Política?

LAPPIZ actuará como Responsable del tratamiento de Datos Personales de sus clientes, trabajadores y proveedores, los cuales administrará de acuerdo con lo previsto en la presente Política. Así mismo, actuará como Encargado del tratamiento, cuando por conducto de sus clientes, ingrese a sus bases de datos, información de Usuarios o consumidores finales que hacen uso de sus soluciones tecnológicas.

El tratamiento que realizará LAPPIZ actuando como Responsable y/o Encargado será el de recolección, almacenamiento, procesamiento, uso, administración, circulación, divulgación de datos con terceros, transmisión, supresión y disposición de los Datos Personales del Titular, atendiendo de forma estricta los lineamientos establecidos por la ley, con las siguientes finalidades:

Finalidades relacionadas con el funcionamiento de las soluciones tecnológicas de LAPPIZ

- a. Proveer, operar y administrar las soluciones tecnológicas y plataformas de LAPPIZ, así como optimizar, mejorar, mantener y actualizar dichas soluciones conforme al uso realizado por los clientes y usuarios, y a las necesidades del servicio.
- b. Desarrollar, implementar y poner a disposición nuevos servicios, soluciones tecnológicas, funcionalidades, integraciones, módulos y aplicaciones, propias o de terceros.
- c. Administrar y controlar el uso que los clientes y usuarios realizan de la plataforma, software y soluciones tecnológicas de LAPPIZ.

- d. Permitir a los clientes y a los usuarios vinculados a estos el acceso, navegación, interacción y uso adecuado de las soluciones tecnológicas de LAPPIZ, garantizando una experiencia funcional y segura.
- e. Analizar la forma en que los usuarios utilizan la plataforma con el fin de mejorar su diseño, usabilidad, desempeño y experiencia de usuario.
- f. Verificar, validar y autenticar la identidad del cliente o usuario que accede o utiliza las plataformas tecnológicas de LAPPIZ.
- g. Contactar a los clientes o usuarios y enviar notificaciones operativas, técnicas, informativas o funcionales a través de los canales de contacto suministrados o mediante la propia plataforma.
- h. Restringir o negar el acceso a la plataforma cuando se identifique que la información suministrada es falsa, inconsistente, inexacta o potencialmente fraudulenta.
- i. Garantizar la correcta operación y disponibilidad de las funcionalidades ofrecidas por la plataforma, así como la seguridad de la información.
- j. Recolectar información de geolocalización y registros de actividad del usuario, cuando sea necesario, para garantizar la funcionalidad, seguridad y cumplimiento de los fines de la plataforma.
- k. Enviar comunicaciones informativas, boletines, noticias, actualizaciones y contenidos relacionados con los servicios y soluciones tecnológicas de LAPPIZ.
- l. Adelantar actividades de marketing, comunicación institucional y mercadeo relacional de LAPPIZ, respetando en todo caso el derecho de revocatoria del titular.
- m. Divulgación de datos en el marco del uso de la plataforma

LAPPIZ podrá divulgar datos personales para las finalidades descritas cuando ocurra alguno de los siguientes eventos:

- (i) cuando el usuario configure su cuenta o información como pública;
- (ii) a personas pertenecientes a la misma organización o institución del usuario;
- (iii) a otros usuarios registrados en la plataforma, según la configuración definida por el cliente;
- (iv) a socios o aliados estratégicos de LAPPIZ;
- (v) a proveedores de servicios tecnológicos, analítica, soporte y mejora de la plataforma;

- (vi) a proveedores requeridos para cumplimiento legal, seguridad y prevención del fraude; y
- (vii) en caso de procesos de fusión, adquisición, reorganización o venta real o proyectada de activos o de la compañía.

Los usuarios que se registren en la plataforma de LAPPIZ autorizan igualmente la verificación de antecedentes, en la medida permitida por la ley y cuando resulte necesario para la prestación del servicio.

Finalidades relacionadas con datos personales de clientes

- a. Comercializar y ofrecer los servicios y soluciones tecnológicas que LAPPIZ pone a disposición del mercado.
- b. Gestionar la facturación, cobro y recaudo derivados de la contratación de los servicios.
- c. Realizar análisis, estudios y seguimientos orientados al mejoramiento del servicio y de las soluciones tecnológicas ofrecidas por LAPPIZ.
- d. Atender peticiones, consultas, quejas, reclamos y solicitudes presentadas por los clientes.
- e. Mantener contacto directo con los clientes a través de correo electrónico, teléfono o canales digitales.
- f. Gestionar procesos internos de vinculación, registro y administración de clientes.
- g. Ejecutar los contratos celebrados y prestar los servicios contratados.
- h. Enviar información comercial, publicitaria y promocional relacionada con los servicios de LAPPIZ (email marketing).
- i. Desarrollar actividades de fidelización, programas de beneficios y perfiles de uso o consumo, con fines analíticos y comerciales.
- j. Realizar encuestas de satisfacción y medición de experiencia del cliente.
- k. Mantener un registro interno actualizado de los datos de contacto de los clientes.
- l. Hacer seguimiento al cumplimiento de los servicios prestados en desarrollo del objeto social de LAPPIZ.

- m. Compartir datos personales con terceros cuando sea necesario para la prestación del servicio o el desarrollo del objeto social.
- n. Transferir información entre áreas internas de LAPPIZ (finanzas, cartera, contabilidad, soporte, entre otras) para fines operativos y administrativos.
- o. Ejecutar actividades conexas o complementarias necesarias para el desarrollo del objeto social de LAPPIZ.
- p. Analizar información recolectada a través del sitio web y su integración con pasarelas de pago utilizadas por los clientes.

Finalidades relacionadas con datos personales de trabajadores

- a. Crear y administrar archivos individuales de cada trabajador.
- b. Cumplir las obligaciones derivadas de la relación laboral.
- c. Gestionar afiliaciones al sistema de seguridad social y beneficios legales.
- d. Asignar usuarios, accesos y correos corporativos.
- e. Custodiar el historial académico, laboral y disciplinario.
- f. Gestionar el pago de nómina y obligaciones parafiscales.
- g. Mantener canales de contacto con el trabajador y, cuando sea necesario, con sus familiares.
- h. Cumplir requerimientos contables, contractuales y legales.
- i. Conservar información de ex trabajadores cuando sea requerida por autoridad competente.
- j. Conservar información de candidatos para futuros procesos de selección.

Finalidades relacionadas con datos personales de proveedores

- a. Registrar y administrar información general y de contacto de proveedores.
- b. Establecer canales de comunicación con proveedores.

- c. Hacer seguimiento a contratos, órdenes de compra y acuerdos comerciales.
- d. Gestionar registros contables y pagos.
- e. Generar órdenes de compra.
- f. Cumplir obligaciones administrativas, contractuales, contables y tributarias.
- g. Contactar proveedores para cotizaciones y nuevos servicios.
- h. Verificar referencias comerciales.

3. Población a la que va dirigida esta Política

El contenido y los servicios de la Plataforma están dirigidos a la población mayor de edad, y por tal motivo LAPPIZ no está interesado en recopilar información de Usuarios menores de edad, y es por ello que no nos hacemos responsables del tratamiento que se le dé a información suministrada por personas que se hayan registrado y hagan uso de nuestros servicios de forma fraudulenta.

4. ¿Qué datos procesamos?

LAPPIZ procesa los siguientes tres tipos de datos:

Información proporcionada por el Titular: Es aquella información suministrada por los Titulares, por medio de: *(i)* diligenciamiento de formularios cargados y visibles en la Plataforma, *(ii)* cuando los Titulares suministren su correo electrónico para suscribirse a actualizaciones y correspondencias por correo electrónico, teléfono u otro medio realizadas por LAPPIZ *(iii)* cuando los Titulares suministren su información de contacto ya sea de manera electrónica o física en el marco de una relación laboral, comercial o contractual que surja con LAPPIZ. La información que proporcionan los Titulares de forma voluntaria es:

1. Nombre;
2. Dirección de correo electrónico;
3. Celular;
4. Empresa;
5. Contenido de cualquier correo electrónico que nos envíe; y
6. Otra información de identificación personal.

Información sobre su dispositivo: Con respecto a cada una de sus visitas realizadas a la Plataforma de LAPPIZ, se recopila información técnica sobre el dispositivo del Titular. Esta

información se recopila y analiza tanto de forma personal como agregada. Además, la información puede incluir el Localizador Uniforme de Recursos ("URL") del sitio web del que acaba de venir, el URL al que va a continuación, el navegador que utiliza y su dirección de Protocolo de Internet ("IP"), la cual es un número que se asigna automáticamente a su computadora cada vez que navega por la web, lo que permite a los servidores web localizar e identificar su computadora.

Información de fuentes de terceros: Es la información recibida de los proveedores de servicios y otros terceros que proporcionan su información a LAPPIZ. Por lo general, los Titulares no están obligados a proporcionar esta información, pero sin ella, es posible que LAPPIZ no pueda ofrecer sus servicios.

LAPPIZ tendrá en cuenta la información basada en fuentes de terceros cuando esta sea exacta, completa, actualizada y cuando los Titulares se comprometan a garantizar que así sea.

5. Derechos del Titular sobre sus Datos Personales

Los Titulares de la información contenida en las Bases de Datos que trate LAPPIZ sea como Responsable, o como Encargado del Tratamiento, tienen los derechos que a continuación se relacionan de conformidad con lo dispuesto por la Constitución Política de Colombia y la normativa aplicable y vigente.

El ejercicio de dichos derechos solo podrá adelantarse de forma exclusiva por el Titular del Dato Personal o por las personas que este autorice de conformidad con lo establecido por la ley.

1. Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la Autorización otorgada a LAPPIZ salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
3. Ser informado por LAPPIZ previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente política y las leyes que regulan la materia.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.

6. Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
7. Solicitar la exportación de un archivo de los Datos Personales recopilados por LAPPIZ, incluyendo cualquier otro dato que nos haya proporcionado. En caso de que el Usuario tenga una cuenta en la Plataforma.
8. Solicitar la eliminación de cualquier Dato Personal, sin incluir los datos a los que LAPPIZ está obligado a conservar para fines administrativos, legales o de seguridad.

6. Declaración de Cookies

Con el fin de recopilar la información y los datos personales de los Titulares, podemos utilizar Cookies y tecnología similar en nuestra Plataforma. Las cookies pueden ser de origen, es decir, cookies que el sitio web que está visitando coloca en su dispositivo, o cookies de terceros, es decir, cookies colocadas en su dispositivo a través del sitio web pero por terceros, como por ejemplo, Google.

Las cookies son utilizadas por LAPPIZ para los siguientes fines:

1. **Cookies necesarias:** Ayudan a hacer que la Plataforma sea utilizable al permitir funciones básicas como la navegación de la página y el acceso a áreas seguras de la misma. La Plataforma no puede funcionar correctamente sin estas cookies.
 2. **Cookies de preferencia:** Permiten a la Plataforma recordar información que cambia la forma en que la Plataforma se comporta o se ve, como su idioma preferido o la región en la que se encuentra.
 3. **Cookies de estadísticas:** Ayudan a los propietarios de la Plataforma a comprender cómo interactúan los visitantes mediante la recopilación y el informe de información de forma anónima.
 4. **Cookies de marketing:** Se utilizan para realizar un seguimiento de los visitantes de la Plataforma. La intención es mostrar anuncios que sean relevantes y atractivos para los Usuarios y, por lo tanto, más valiosos para los editores y los anunciantes de terceros. Estas cookies también se conocen como cookies de publicidad.
7. **¿LAPPIZ compartirá alguna información personal suministrada por los Usuarios?**

LAPPIZ no vende, ni alquila su información personal de forma personalmente identifiable. Su información personal puede ser compartida de forma de identificada con terceros en los siguientes casos:

1. **Empresas afiliadas, sitios web de terceros y servicios de terceros que no controlamos:** En ciertas situaciones, empresas afiliadas, sitios web de terceros y servicios de terceros a los que está afiliado LAPPIZ pueden vender artículos o

proporcionar servicios a través del sitio web. Los servicios de terceros tienen la obligación contractual de mantener la confidencialidad del Usuario y serán filtrados estrictamente por los agentes comerciales de LAPPIZ

2. **Agentes y socios comerciales:** LAPPIZ mantiene relaciones comerciales con compañías y personas y afilia a socios comerciales externos, para realizar tareas con el fin de mejorar el valor y la utilidad en la prestación de los bienes y servicios incluido el sitio web, aplicación y servicios, por tanto LAPPIZ compartirá la información de los Titulares con ellos, para brindarle productos o servicios, salvo que se estipule lo contrario o que haya celebrado otro acuerdo. Nuestros agentes y socios comerciales no tienen ningún derecho a utilizar la información personal que LAPPIZ les comparte.
3. **Envíos de Usuarios:** Cualquier contenido o información personal que divulgue voluntariamente en línea de una manera que otros Titulares puedan ver, se hace pública, y otros pueden recopilarla y utilizarla.
4. **Transferencias comerciales:** Podemos optar por comprar o vender activos. En este tipo de transacciones, la información de los clientes puede ser uno de los activos comerciales que se transfiere. Además, si nosotros somos adquiridos, o si salimos del negocio o entramos en bancarrota, la información personal sería uno de los activos transferidos o adquiridos por un tercero.
5. **Protección de LAPPIZ y otros:** LAPPIZ puede revelar información personal cuando se actúe de buena fe y en cumplimiento de una orden de autoridad competente, leyes que regulen la materia, proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de LAPPIZ y de sus empleados, Usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías u otras organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.
6. **Con su consentimiento:** A excepción de lo establecido anteriormente, se le notificará cuando su información personal pueda ser compartida con terceros (donde se le explicará el motivo y qué información se vaya a compartir dicha información) y podrá evitar que se comparta esta información.

Cuando recopilamos información de uso de la Plataforma (como el número y la frecuencia de los visitantes en el sitio web, aplicación o algoritmo), sólo utilizamos estos datos en forma agregada, y no de manera que lo identifique personalmente. Por ejemplo, estos datos agregados nos dicen con qué frecuencia los Titulares usan partes de la Plataforma, de modo que podemos hacer que el sitio web, aplicación o algoritmo luzca más atractivo y así brindarle una mejor experiencia al Titular. Se aclara que LAPPIZ nunca divulga información a un socio y/o tercero que identifique al Titular personalmente.

8. Transferencias de sus datos personales a otros países

Los procesos que se adelantan en LAPPIZ sobre los datos personales, los servicios brindados y sistemas asociados, incluido el registro, se encuentran en servidores en

Estados Unidos; si el Usuario se encuentra fuera de Estados Unidos, tenga en cuenta que los Datos personales que recopilamos se procesarán y almacenarán en Estados Unidos.

Se aclara a los Usuarios que con el uso de los servicios prestados por LAPPIZ y al proporcionar sus datos personales, se está aceptando la transferencia, almacenamiento y/o procesamiento de los datos personales en Estados Unidos.

9. Seguridad

LAPPIZ implementa las medidas de seguridad pertinentes e idóneas para no permitir que piratas informáticos o terceros puedan acceder a la información de los Titulares. Sin embargo, LAPPIZ no garantiza la seguridad de la información que los Titulares comparten con otros Titulares y/o con terceras personas y no se hace responsable por el robo, destrucción, pérdida o divulgación involuntaria de su información o contenido.

LAPPIZ cuenta con una política de seguridad de la información requerida con medidas de control de seguridad gerenciales, técnicas, operacionales y físicas apropiadas para proteger la información personal y no personal que se recoge de los Usuarios del sitio web.

Lamentablemente, no se puede garantizar que ninguna transmisión de datos por Internet o cualquier red inalámbrica sea 100% segura, debido a que existen limitaciones de seguridad y privacidad en Internet que están fuera de nuestro control no se puede garantizar la seguridad, integridad y privacidad de toda la información y datos intercambiados entre los Usuarios y LAPPIZ.

Con la aceptación de la presente Política, los Titulares aceptan que son los únicos responsables de mantener la confidencialidad de su contraseña asociada con su cuenta y de restringir el acceso a su contraseña, su PC y su dispositivo móvil mientras está conectado a servicios de LAPPIZ por medio de la Plataforma.

10. Retención de datos

LAPPIZ retiene los datos personales de los Titulares independientemente de que este use o no los servicios, con el fin de mantener un historial de información para que los Titulares lo puedan revisar y/o solicitar en cualquier momento. También, retendremos sus datos personales según sea necesario para cumplir un mandato legal, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

En caso de que por cualquier razón LAPPIZ considere que no requerirá los datos personales suministrados por los Titulares y con el fin de cumplir con lo expuesto en esta Política, LAPPIZ procederá a eliminar los datos personales de los Usuarios de los sistemas informáticos y bases de datos de la Compañía.

LAPPIZ conservará los datos personales de los Usuarios durante todo el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en la presente Política o durante más tiempo según lo exija la ley o el requisito del cliente.

11. Tratamiento de datos personales a través de redes sociales y plataformas publicitarias

LAPPIZ podrá recolectar y tratar datos personales de titulares a través de redes sociales y plataformas de publicidad digital (tales como, entre otras, LinkedIn, Meta/Facebook, Instagram, Google u otras plataformas similares), cuando los titulares interactúen con anuncios, campañas o contenidos promocionales publicados por LAPPIZ y, de manera voluntaria, diligencien formularios de registro, contacto o interés asociados a dichas campañas.

En estos casos, el tratamiento de los datos personales se sujetará a las siguientes reglas:

1. Los datos personales recolectados a través de redes sociales y plataformas publicitarias serán aquellos que el titular suministre de manera voluntaria al diligenciar los formularios de contacto o registro, tales como nombre, correo electrónico, número de teléfono, empresa y demás datos de contacto.
2. En los formularios utilizados para la recolección de datos personales se incluirá un enlace visible a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de LAPPIZ, de forma que el titular pueda conocer previamente las condiciones del tratamiento de su información.
3. La información recolectada será utilizada para las siguientes finalidades:
 - contactar al titular para atender su solicitud de información o interés manifestado frente a los servicios o soluciones tecnológicas de LAPPIZ;
 - enviar información comercial, institucional o promocional relacionada con los servicios, programas, eventos, actualizaciones o beneficios ofrecidos por LAPPIZ;
 - adelantar actividades de marketing, prospección comercial y mercadeo relacional; y
 - realizar análisis estadísticos y de efectividad de campañas publicitarias.
4. LAPPIZ podrá descargar, almacenar y administrar internamente los registros obtenidos a través de dichas plataformas, integrándolos a sus bases de datos, y tratarlos conforme a las finalidades aquí descritas y a la presente Política.

5. El tratamiento de los datos personales recolectados a través de redes sociales se realizará sin perjuicio de las políticas de privacidad y tratamiento de datos propias de cada plataforma, las cuales son independientes y ajenas al control de LAPPIZ.
6. El titular podrá, en cualquier momento, ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocatoria del consentimiento, conforme a los canales y procedimientos establecidos en esta Política, así como solicitar la exclusión de comunicaciones de carácter comercial o promocional.

12. Revocar el consentimiento

Se advierte que debido a que en la Plataforma se suministran Datos Personales Sensibles, sin excepción alguna, estos se tratarán únicamente cuando exista Autorización explícita a dicho tratamiento por parte del Titular de la información, con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.

En caso de que el Titular quiera revocar dicha Autorización, este tendrá el derecho de retirar dicho consentimiento para el procesamiento de dicha información en cualquier momento. Para ello podrá presentar su revocación del consentimiento mediante la dirección de correo electrónico: admin@lappiz.io Se advierte que LAPPIZ podrá continuar procesando la información cuando exista argumento y autorización legal para hacerlo o si el retiro de su consentimiento se limitó a ciertas actividades de procesamiento.

13. Peticiones y reclamos

En todo caso, LAPPIZ actuando como responsable o encargado de la información recibirá peticiones, quejas y reclamos en ejercicio de los derechos de los Titulares de la información en el correo electrónico: admin@lappiz.io.

Dicho correo será controlado y manejado por el área administrativa de LAPPIZ, quien conoce sus obligaciones legales con el fin de atender los requerimientos que por dicha vía se eleven. Cualquier cambio en este canal será informado en debida forma a los titulares de la información.

El Titular de la información podrá solicitar en cualquier tiempo, de lunes a viernes, es decir en días hábiles, de forma electrónica, información o podrá realizar consultas y/o reclamos sobre los datos personales que registran en las bases de datos de LAPPIZ.

En la solicitud el Titular deberá precisar lo siguiente: **(i)** nombre completo y correcto del Titular y/o su apoderado, si es el caso, **(ii)** identificación del Titular y de su representante, en el evento en que actúe a través de apoderado, **(iii)** dato o autorización que se quiere conocer, corregir, modificar, suprimir o revocar, con indicación clara y detallada de la forma

en que se pide hacer la corrección o modificación y **(iv)** correo electrónico donde el Titular recibirá respuesta.

No obstante, si lo considera, y con el único fin de establecer la identidad plena del peticionario y Titular de la información, LAPPIZ podrá requerir para que se identifique, antes de proceder a responderle.

12.1. Trámite de consultas

La respuesta a las consultas elevadas por el Titular, será enviada por LAPPIZ en un término máximo de 10 días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se te informará, expresando los motivos de la tardanza y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar 5 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12.2. Trámite de reclamos

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión podrán presentar un reclamo ante LAPPIZ el cual será tratado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo deberá estar acompañado de la información prevista en el párrafo cuarto de la sección número 12.
2. Si la documentación se encuentra incompleta, se requerirá al interesado para en el término de cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo, subsane sus fallas. Si en el término de dos (2) meses el solicitante no presenta la información requerida, se entenderá por desistido el reclamo.
3. Recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos de LAPPIZ un texto en el cual se indique que hay reclamo en trámite.
4. La respuesta a las reclamaciones se dará en un término máximo de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se te informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los 8 días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

14. Cambios en la Política

En caso de modificaciones en la Política, LAPPIZ se obliga a publicarla y actualizarla en la Plataforma, sin estar obligado a informar a los Titulares de manera personalizada dicha modificación. Por tanto, los Titulares, podrán consultarlas en cualquier momento en Plataforma para cualquier situación, el enlace es [https://www.\(\)](https://www.())

15. Prohibiciones

En desarrollo de la presente Política, y su correcta aplicación, se establecen las siguientes prohibiciones:

- Acceso, uso, gestión, cesión, comunicación, almacenamiento y cualquier otro Tratamiento de Datos Personales de carácter sensible sin autorización previa del Titular del Dato Personal y de LAPPIZ mismo.
- LAPPIZ sólo ejerce el Tratamiento de Datos Personales de niños y adolescentes menores de edad mediante Autorización expresa de sus representantes legales, todo tratamiento que se llegare a hacer respecto de este tipo de datos se deberá hacer asegurando los derechos prevalentes que la constitución política reconoce a estos, y para las finalidades específicamente informadas previo a la entrega de los mismos.
- Está prohibida la transferencia internacional de datos personales a terceros países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos de conformidad con lo establecido por la Ley 1581 de 2012 y los estándares fijados por la Superintendencia de Industria y Comercio, aplicando las excepciones que se han establecido para estos casos.

16. Vigencia

Versión	Fecha	Modificación
1.0	01/01/2024	Entrada en vigencia